

## Formulaire de réclamation Clients

*Madame, Monsieur,*

*Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme de formation FORM@T ?  
Nous sommes à votre entière écoute. Afin de traiter au mieux votre demande de réclamation, nous vous demandons de bien vouloir répondre aux questions que vous trouverez ci-dessous. Nous reviendrons très rapidement vers vous afin de vous donner entière satisfaction.*

**Merci d'envoyer ce formulaire à Brigitte CADET, Responsable Pédagogique de FORM@T, à l'adresse mail suivante : [bcadet@format-hdf.com](mailto:bcadet@format-hdf.com) OU [info@format-hdf.com](mailto:info@format-hdf.com)**

**Demandeur de la réclamation :**

**(Nom / Prénom / Entreprise, Cabinet et fonction occupée)**

**Personne physique concernée par la réclamation :**

**(Nom / Prénom / Entreprise, Cabinet et fonction occupée)**

**Coordonnées du demandeur de la réclamation (destinataire de la réponse de FORM@T) :**

**Mail :**

**Téléphone :**

**Adresse postale du cabinet :**

**Objet et description précis de la réclamation :**

## Partie du formulaire réservée à FORM@T

Numéro et date de réception de la réclamation :

Mode de réception de la réclamation :

Réponse adressée au demandeur de la réclamation :

Date de clôture de la réclamation :

Visa de la Direction de FORM@T :